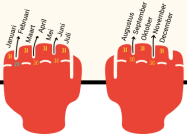


maanden en seizoenen

- 1 jaar =
- 1 jaar =
- 1 week =
- 1 weekend =



hoeden van Bono

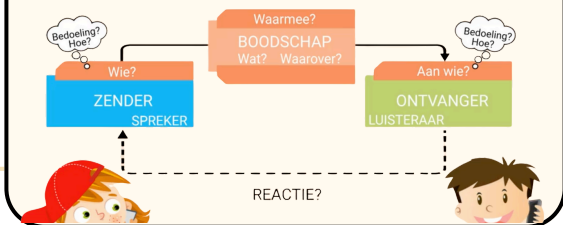
- wit =
- geel =
- zwart =
- rood =
- groen =
- blauw =

uitnodigingen

• 5W + H vragen:

-
-
-
-
-
-

communicatie-schema



Jij hoort erbij

ik-boodschap

-
-
-
-
-

iedereen uniek

- pesten =
- complimenten =
- RAK =
- =
-

maanden en seizoenen

- 1 jaar = 365 / 366 dagen
- 1 jaar = 12 maanden
- 1 week = 7 dagen
- 1 weekend = zaterdag + zondag



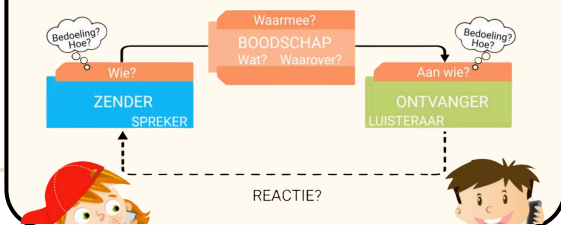
hoeden van Bono

- wit = zonder emotie, zakelijk
- geel = positief
- zwart = negatief
- rood = emotie
- groen = slimme ideeën, oplossing
- blauw = kijk en luister op afstand

uitnodigingen

- 5W + H vragen:
 - wie = staat er niet altijd op
 - wat
 - waar
 - wanneer = datum + tijd
 - waarom
 - hoe

communicatie-schema



Jij hoort erbij

ik-boodschap

- Ik voel ..., omdat ..., en ik zou graag ...
 - rustig en respectvol
 - begrip tonen
 - niet aanvallend
 - samen oplossen

iedereen uniek

- pesten = anderen pijn doen
- complimenten = zijn lief / leuk
- RAK = Random Act of Kindness = vriendelijke acties
 - klein gebaar = groot geluk